

Aviso de privacidad

En atención a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (Ley de Protección de Datos Personales), **CIFIN S.A.S.** en adelante “**TransUnion®**”, le informa que como Responsable del Tratamiento de sus datos personales ha recolectado y almacenado sus datos dentro de nuestra base de datos.

De acuerdo con lo anterior, TransUnion® ha obtenido previa y expresamente la autorización de los titulares para recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, transmitir y/o transferir y dar tratamiento directamente o a través de las empresas vinculadas a TransUnion® o las empresas que conforman el Grupo TransUnion los datos personales de los titulares.

El tratamiento de la información de los titulares se diferencia en cuanto a la relación que tenga la persona natural con TransUnion®, de acuerdo a:

Relación con personas naturales potenciales clientes.

- a. Llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario sobre los servicios y/o los productos que ofrezca o comercialice TransUnion® o sus aliados y los cambios que implemente respecto a los mismos.
- b. Actualizar y administrar la información de contacto de las personas naturales para los productos y actividades propias del objeto social.
- c. Evaluar la calidad del servicio.
- d. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario, adelantados por TransUnion® o sus aliados.
- e. Para el cumplimiento de los deberes de TransUnion® como Operador de Información, dentro de las que se encuentran todas las gestiones necesarias para dar respuesta a consultas o reclamos.

Relación con clientes personas naturales.

- a. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por el Cliente.
- b. Validar la información en cumplimiento de las políticas internas de TransUnion®, acerca del conocimiento del cliente.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS)

o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario, adelantados por TransUnion® o sus aliados.

- g. Actualizar y administrar la información de contacto de las personas naturales para los productos y actividades propias del objeto social de TransUnion®.
- h. La atención de solicitudes, quejas y reclamos.
- i. Crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de TransUnion®.

Relación con proveedores.

- a. Para la atención de solicitudes o requerimientos referentes a la relación contractual que existe o existió con los proveedores.
- b. Cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del cliente para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo.
- c. Crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de TransUnion®.

Relación con miembros de Junta Directiva.

TransUnion® tratará los datos de los miembros de Junta Directiva para las finalidades directamente relacionadas o conexas al ejercicio del cargo, tales como realización de convocatoria, remisión de documentos y eventual pago de honorarios.

Finalidad para la seguridad de TransUnion®.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de TransUnion® tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de TransUnion®, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de TransUnion®.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. En caso de tener consultas, solicitudes o reclamos, TransUnion®, a través de la Gerencia Jurídica, atenderá sus trámites mediante el correo electrónico autorizaciones@cifin.co o en la dirección Calle 100 No 7A-81, Piso 8 en Bogotá.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, [consulte aquí](#).

TransUnion® aclara que la autorización que ha otorgado a las fuentes de información para el reporte de información financiera y comercial en los términos de la Ley 1266 de 2008, es irrevocable. En consecuencia, este aviso de privacidad no es el mecanismo jurídico para la supresión de su información positiva o negativa que TransUnion®, en su condición de operador de la información administra. Para resolver sus inquietudes relacionadas con el *Hábeas Data* Financiero, TransUnion® ha habilitado los canales de atención que se encuentran disponibles [ingresando aquí](#).